

SMS（ショートメッセージサービス）配信を使用したご連絡について

東都ライフサービスは、携帯電話番号宛へ SMS（ショートメッセージサービス）配信によるご連絡を行います。

■配信先

- ・ 組合員登録されている携帯電話番号。
- ・ 保険契約にご登録されている携帯電話番号。
- ・ 保険加入申込書にご記入いただいた携帯電話番号。

■表示される送信元の電話番号

- ・ au、docomo、Rakuten、0120-177-625（東都ライフサービスフリーコール）
- ・ SoftBank 247108（電話番号ではありません）

■配信内容

- ・ 保険申込書受領のご案内。
 - ・ 保険契約に関する大切なご案内。
 - ・ 折り返しのお電話のご依頼、お手続きのご依頼、要件の通知、お問い合わせへの回答。
- * より詳しいご案内の為にインターネットサイトへ誘導する URL が添付される場合がございます。

■配信に関する個人情報の取扱いについて

- ・ 配信内容にお名前などの個人情報は記載しません。
- ・ お名前、ご連絡先、暗証番号などを SMS でお伺いする事はございません。

■その他

- ・ 受信した SMS には直接返信ができませんのでご了承ください。
- ・ SMS を受信された方で、配信停止をご希望される場合や、お心あたりがない方はお手数ですが下記お問い合わせ窓口まで、お電話・メールにてご連絡をお願いいたします。

【お問い合わせ窓口】

（株）東都ライフサービス

所在地：東京都杉並区下高井戸 5-4-42 東都生協さんぼんすぎセンター2F

電話：03-6859-0412（受付時間：9時～17時 土・日年末年始休業）

電子メールアドレス : tohto-lifesevice@tohto.coop

ホームページアドレス : <https://www.tohto-coop.or.jp/tohto-life-service/>

2024年7月18日制定